

# **AGB WEBSERVICE**

## **1. Allgemeines / Geltung**

1. TYPO3-SOLUTIONS – erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind online unter <https://www.TYPO3-SOLUTIONS.org> abrufbar und Downloadbar..
2. Nebenabreden, Vorbehalte, Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. TYPO3-SOLUTIONS und der Kunde sind nachfolgend auch als Vertragspartner bezeichnet.
3. Entgegenstehende oder von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Vertragspartners werden selbst bei Kenntnis nur dann wirksam, wenn sie von TYPO3-SOLUTIONS ausdrücklich und schriftlich anerkannt werden.
4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter den Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

## **2. Vertragsabschluss**

1. Basis für den Vertragsabschluss ist das jeweilige Angebot von TYPO3-SOLUTIONS bzw. der Auftrag des Kunden, in dem der Leistungsumfang und die Vergütung festgehalten sind. Die Angebote von TYPO3-SOLUTIONS sind freibleibend und unverbindlich.
2. Der Vertrag kommt grundsätzlich nach Retournierung der Auftragsbestätigung durch TYPO3-SOLUTIONS an den Kunden zustande mit folgenden Ausnahmen:
  1. Bei Teilnahme am SEPA Lastschriftverfahren (Einzugsermächtigung) kommt der Vertrag mit Abbuchung des vereinbarten Betrages zustande.
  2. Für die Produkte Web Hosting und E-Mail-Konten, die über PayPal bestellt werden, erfolgt die Auftragsbestätigung mit der Leistungserbringung.
  3. Für das Produkt Domains erfolgt die Leistungserbringung erst nach Retournierung der vom Kunden unterfertigten Auftragsbestätigung.
  4. Störfälle, siehe auch [Pkt. 18.1](#).

## **3. Leistungsumfang, Auftragsabwicklung und Mitwirkungspflichten des Kunden**

1. Der Umfang der zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in der Auftragsbestätigung oder den Angaben in einem gesondert vereinbarten schriftlichen Vertrag. Nachträgliche Änderungen des Leistungsinhaltes bedürfen der Schriftform.
2. Der Kunde wird TYPO3-SOLUTIONS unverzüglich mit allen Informationen und Unterlagen versorgen, die für die Erbringung der Leistung erforderlich sind. Der Kunde wird sie von allen Vorgängen informieren, die für die Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind, auch wenn diese Umstände erst während der Durchführung des Auftrages bekannt werden. Der Kunde haftet TYPO3-SOLUTIONS für den Aufwand, der dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge seiner unrichtigen, unvollständigen oder nachträglich geänderten Angaben von TYPO3-SOLUTIONS wiederholt werden müssen oder verzögert werden. Der Kunde haftet TYPO3-SOLUTIONS insbesondere für Schäden, die TYPO3-SOLUTIONS durch unrichtige, unvollständige Angaben entstehen und hat TYPO3-SOLUTIONS diesbezüglich schad- und klaglos zu stellen.
3. Der Kunde ist weiters verpflichtet, die für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Unterlagen auf eventuelle bestehende Urheberrechte oder sonstige Rechte Dritter zu prüfen. TYPO3-SOLUTIONS haftet nicht wegen einer

Verletzung derartiger Rechte. Bei derartigen Rechtsverletzungen durch den Kunden wird TYPO3-SOLUTIONS schad- und klaglos gehalten. Der Kunde hat TYPO3-SOLUTIONS sämtliche Nachteile zu ersetzen, die TYPO3-SOLUTIONS durch eine Inanspruchnahme Dritter entstehen.

4. Der Kunde hat den mit einem etwaigen früheren Provider geschlossenen Vertrag eigenverantwortlich zu kündigen. TYPO3-SOLUTIONS ist nicht verantwortlich für bestehende Verträge zwischen dem Kunden und anderen Providern. TYPO3-SOLUTIONS empfiehlt, den Vertragsgegenstand beim früheren Provider rechtzeitig zu kündigen, damit seitens des früheren Providers keine weiteren offenen Forderungen bestehen.

## 4. Fremdleistungen / Beauftragung Dritter

1. TYPO3-SOLUTIONS ist nach freiem Ermessen berechtigt, die Leistung selbst auszuführen oder sich bei der Erbringung von vertragsgegenständlichen Leistungen Dritter zu bedienen.

## 5. Termine

1. Frist- und Terminabsprachen sind schriftlich festzuhalten bzw. zu bestätigen. TYPO3-SOLUTIONS bemüht sich, die vereinbarten Termine einzuhalten. Die Nichteinhaltung der Termine berechtigt den Kunden allerdings erst dann zur Geltendmachung der ihm gesetzlich zustehenden Rechte, wenn der Kunde TYPO3-SOLUTIONS eine angemessene, mindestens aber 14 Tage währende Nachfrist gewährt hat. Diese Frist beginnt mit dem Zugang eines Mahnschreibens an TYPO3-SOLUTIONS.
2. Nach fruchtlosem Ablauf der Nachfrist kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten. Eine Verpflichtung zur Leistung von Schadenersatz aus dem Titel des Verzugs besteht nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von TYPO3-SOLUTIONS.
3. Soweit und solange Verpflichtungen infolge höherer Gewalt, wie z.B. (demonstrative Aufzählung) Krieg, Terrorismus, Naturkatastrophen, Feuer oder andere von TYPO3-SOLUTIONS nicht zu vertretende Umstände wie Streik, Aussperrung, Embargo, hoheitlicher Eingriffe, Ausfall der Stromversorgung, Ausfall von Transportmitteln, Ausfall von Telekommunikationsnetzen bzw. Datenleitungen, sich auf die Dienstleistungen auswirkende Gesetzesänderungen nach Vertragsabschluss oder sonstiger Nichtverfügbarkeit von Produkten nicht fristgerecht oder nicht ordnungsgemäß erfüllt werden können, stellt dies keine Vertragsverletzung dar und entbinden TYPO3-SOLUTIONS jedenfalls von der Einhaltung des vereinbarten Liefertermins. In diesem Fall ist der Liefertermin neu zu vereinbaren.
4. Gleichtes gilt, wenn der Kunde mit seinen zur Durchführung des Auftrags notwendigen Verpflichtungen (z.B. Bereitstellung von Unterlagen oder Informationen) im Verzug ist. In diesem Fall wird der vereinbarte Termin zumindest im Ausmaß des Verzugs verschoben.

## 6. Abnahme

1. Für den Kunden individuell erstellte Leistungen (z.B. Web Software) von TYPO3-SOLUTIONS bedürfen spätestens zwei Wochen ab Lieferung durch TYPO3-SOLUTIONS einer Abnahme durch den Kunden. Diese wird in einem von TYPO3-SOLUTIONS übermittelten Protokoll vom Kunden bestätigt. Erfolgt seitens des Kunden binnen zwei Wochen nach nachweislicher Übermittlung der Leistung keine Stellungnahme, gilt die Abnahme vom Kunden als erteilt. Bei Einsatz einer Software im Echtbetrieb durch den Auftraggeber gilt die Software jedenfalls als abgenommen.

## 7. Datenschutz

1. TYPO3-SOLUTIONS wird beim Umgang mit personenbezogenen Daten die Vorschriften des Datenschutzgesetzes und Telekommunikationsgesetzes beachten und die für den Datenschutz im Verantwortungsbereich von TYPO3-SOLUTIONS erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen treffen (siehe auch unter [Datenschutz](#)).
2. TYPO3-SOLUTIONS ist nicht verpflichtet, die Zulässigkeit der vom Kunden in Auftrag gegebenen Datenverarbeitungen im Sinne datenschutzrechtlicher Vorschriften zu prüfen. Die Zulässigkeit der Überlassung von personenbezogenen

- Daten an TYPO3-SOLUTIONS sowie der Verarbeitung solcher Daten durch TYPO3-SOLUTIONS ist vom Kunden sicherzustellen.
3. TYPO3-SOLUTIONS ergreift alle zumutbaren Maßnahmen, um gespeicherte Daten und Informationen des Kunden gegen den unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen.
  4. Mit Abschluss des Vertrags erteilt der Kunde seine Zustimmung, dass die Daten aus diesem Geschäftsfall auch an etwaige beauftragte Dritte (siehe auch [Pkt. 4.1](#)), welche bei der Abwicklung dieses Auftrages eingebunden werden, übermittelt werden dürfen.
  5. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass TYPO3-SOLUTIONS den Namen und das Logo des Kunden in Referenzlisten und Präsentationen auflisten darf. Der Kunde kann die Zustimmung jederzeit widerrufen.

## 8. Geheimhaltung

1. Jeder Vertragspartner sichert dem anderen zu, alle ihm vom anderen im Zusammenhang mit diesem Vertrag und seiner Durchführung zur Kenntnis gebrachten Betriebsgeheimnisse als solche zu behandeln und Dritten (mit Ausnahme etwaiger eingebundener Dritte siehe auch [Pkt. 4.1](#)) nicht zugänglich zu machen, soweit diese nicht allgemein bekannt oder aufgrund einer rechtskräftigen behördlichen oder richterlichen Entscheidung offen zu legen sind.

## 9. Mitwirkungs- und Beistellungspflichten des Kunden

1. Der Kunde verpflichtet sich, alle Maßnahmen zu unterstützen, die für die Erbringung der Dienstleistungen durch TYPO3-SOLUTIONS erforderlich sind.
2. Soweit dies nicht ausdrücklich im Leistungsumfang von TYPO3-SOLUTIONS enthalten ist, wird der Kunde auf eigenes Risiko und auf eigene Kosten für eine permanente Internetanbindung sorgen.
3. Der Kunde ist verpflichtet, die zur Nutzung der Dienstleistungen von TYPO3-SOLUTIONS erforderlichen Passwörter und Benutzernamen absolut vertraulich zu behandeln.
4. Sofern nichts anderes vereinbart wird, erfolgen Beistellungen und Mitwirkungen des Kunden unentgeltlich.

## 10. Datensicherheit

1. Soweit Daten an TYPO3-SOLUTIONS übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Für den Fall eines dennoch auftretenden Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an zu übermitteln.
2. Der Kunde ist verpflichtet, vor jeder an TYPO3-SOLUTIONS in Auftrag gegebenen Änderung eine vollständige Datensicherung durchzuführen.
3. Dem Kunden obliegt die regelmäßige Sicherung der an TYPO3-SOLUTIONS übermittelten Daten. TYPO3-SOLUTIONS übernimmt keine Verantwortung für eine regelmäßige Datensicherung und übernimmt im Falle von Datenverlust keine Haftung gegenüber dem Kunden.

## 11. Software -Urheberrecht und Nutzungsrechte

1. Alle Urheberrechte an Web Software-Produkten (Programme, Quellcode, Dokumentationen) stehen TYPO3-SOLUTIONS bzw. dessen Lizenzgebern zu. Der Kunde erhält ausschließlich das Recht, die Software nach Bezahlung des vereinbarten Entgelts zu eigenen Zwecken, nur für die im Vertrag spezifizierte Hardware und im Ausmaß der erworbenen Anzahl Lizenzen für die gleichzeitige Nutzung auf mehreren Arbeitsplätzen zu verwenden. Durch den gegenständlichen Vertrag erwirbt der Kunde lediglich eine nicht-exklusive Werknutzungsbewilligung. Eine Verbreitung durch den Kunden ist gemäß Urheberrechtsgesetz ausgeschlossen. Durch die Mitwirkung des Kunden bei der Herstellung der Software werden keine Rechte über die im gegenständlichen Vertrag festgelegte Nutzung erworben. Jede Verletzung der Urheberrechte von TYPO3-SOLUTIONS bzw. dessen Lizenzgeber zieht Schadenersatzansprüche nach sich, wobei in einem solchen Fall volle Genugtuung zu leisten ist.
2. Die Anfertigung von Kopien für Archiv- und Datensicherungszwecke ist dem Kunde unter der Bedingung gestattet, dass in der Software kein ausdrückliches Verbot des Lizenzgebers oder Dritter enthalten ist, und das sämtliche Copyright- und Eigentumsvermerke in diese Kopien unverändert mit übertragen werden.

3. Werden von TYPO3-SOLUTIONS im Auftrag des Kunden Lizenzen bezogen, erklärt sich der Kunde in vollem Umfang mit den Bedingungen der entsprechenden Lizenzen (siehe [Standard-Lizenz](#)) einverstanden.

## 12. Domain

1. Die vom Kunden beantragte Domain wird von TYPO3-SOLUTIONS im Namen und auf Rechnung des Kunden bei den zuständigen autorisierten Registrierungsstellen registriert bzw. übernommen (Providerwechsel). TYPO3-SOLUTIONS tritt lediglich als Vermittlungsstelle auf. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Verfügbarkeit und Zuteilung des Domain-Namens erst ausgehen, wenn diese durch die jeweilig zuständige Registrierungsstelle bestätigt ist. TYPO3-SOLUTIONS hat auf die Domainvergabe keinen Einfluss. Jegliche Haftung und Gewährleistung für die Verfügbarkeit oder die Zuteilung der bestellten Domain Namen ist ausgeschlossen. TYPO3-SOLUTIONS ist insbesondere nicht verpflichtet, die Zulässigkeit der Domain zu prüfen (etwa in marken – oder namensrechtlicher Hinsicht). Der Domaininhaber erklärt, die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu beachten und TYPO3-SOLUTIONS vollkommen schad- und klaglos halten.
2. Die von den autorisierten Domain- Registrierungsstellen aufgestellten Vertragsbedingungen (siehe [TLD Registration Conditions](#)) für die Registrierung und Verwaltung der Top-Level-Domains (TLD), der jeweils registrierten Namen (Sub-Domain) und der Vorgehensweise bei Domainstreitigkeiten, sind ergänzender Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gelten entsprechend. TYPO3-SOLUTIONS übernimmt keinerlei Haftung für die von der jeweiligen Domain-Registrierungsstelle gegenüber dem Domaininhaber übernommenen Vertragspflichten.
3. Soweit Domain-Registrierungsstellen ihr Abrechnungsmodell bzw. ihre Preisgestaltung für Domains ändern, ist TYPO3-SOLUTIONS berechtigt, eine Anpassung der Domainentgelte gegenüber dem Kunden mit Wirksamwerden der Änderung ohne gesonderte Ankündigungsfrist entsprechend anzupassen. Für den Fall, dass der Kunde den Vertrag mit TYPO3-SOLUTIONS mit den geänderten Domainentgelten nicht fortführen will, steht dem Kunden ein außerordentliches schriftliches Kündigungsrecht mit einer Frist von 14 Tagen zum Änderungszeitpunkt der Domainentgelte zu.
4. TYPO3-SOLUTIONS prüft bei Übermittlung der Auftragsbestätigung, ob die gewünschte Domain noch frei ist. TYPO3-SOLUTIONS übernimmt jedoch keine Gewähr, dass die beauftragte Domain auch dann noch registrierbar ist, wenn die Auftragsbestätigung unterfertigt retourniert wurde.
5. Der Kunde verpflichtet sich TYPO3-SOLUTIONS über Änderungen der Registrierungsdaten (Name / Firmenname, Adressdaten, Telefon, E-Mail, usw.) umgehend zu informieren.
6. Vertragslaufzeit / Ordenliche Kündigung / Außerordentliche Kündigung
  1. Vertragslaufzeit / Ordenliche Kündigung: Die Mindestvertragslaufzeit bei Domains beträgt 24 Monate ab Vertragsbeginn. Die Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch um weitere 24 Monate, wenn nicht schriftlich und unterfertigt per qualifizierter elektronischer Signatur, Fax, Brief oder eingescanntes E-Mail spätestens 2 Monate vor Vertragsende (maßgebend ist der Tag der Vertragsentstehung) gekündigt wurde. Eine Kündigung der Domain per formloses E-Mail (ohne Unterschrift) wird nicht als Domain-Kündigung anerkannt. Ein vom Kunden beauftragter Domain Transfer zu einem anderen Provider ist einer schriftlichen Kündigung gleichbedeutend und erfordert damit keine gesonderte schriftliche Kündigung seitens des Kunden. Im Falle der Kündigung via Domain Transfer gilt die Kündigung mit Abschluß des Domain Transfers als übermittelt. Die Domain wird nach erfolgter ordentlicher Kündigung unmittelbar nach Ablauf der 24 Monate Vertragslaufzeit gelöscht. Eine Rückerstattung der Domaingebühr erfolgt auf Grund der 24-monatigen Vertragsbindung nicht.
  2. Außerordentliche Kündigung: Wünscht der Kunde eine außerordentliche Kündigung der Domain mit sofortiger Wirkung, ist der Kunde darüber informiert, dass die Domain mit Erhalt der

außerordentlichen Kündigung vollständig gelöscht wird. Eine Rückerstattung der Domaingebühr erfolgt auf Grund der 24-monatigen Vertragsbindung nicht.

7. Verrechnung: Der Rechnungsbetrag wird jeweils für 2 Kalenderjahre (ab Vertragsbeginn) im Voraus verrechnet.
8. Bei Nichtzahlung von Rechnungen haftet der Kunde (Domaininhaber) für den Verlust an Domainrechten. TYPO3-SOLUTIONS hat keinen Einfuss auf die Löschungsabläufe der Registrierungsstellen. Bei Nichtzahlung der Domains erfolgt die Löschung durch die autorisierten Registrierungsstellen teilweise sofort. TYPO3-SOLUTIONS kann darauf keinen Einfluss nehmen und haftet dem Kunden für den durch die Löschung entstandenen Schaden nicht.
9. Domainübernahme: TYPO3-SOLUTIONS führt die Übernahme (Providerwechsel) der vom Kunden beauftragten Domains durch.
10. Der Kunde bestätigt TYPO3-SOLUTIONS, dass er als Domaininhaber befugt ist, den Übernahmeauftrag zu erteilen und hält TYPO3-SOLUTIONS von etwaigen Ansprüchen Dritter schad – und klaglos. Für eine Übernahme hat der bisherige Provider (Registrar) zuzustimmen.
11. Mit der Domain-Registrierung verpflichtet sich der Auftraggeber die Prinzipien der biologischen Landwirtschaft gemäß den Vorgaben der IFOAM (POA) einzuhalten. Für den Fall, dass der Auftraggeber als ein Produzent oder Händler im Bereich der ökologischen Landwirtschaft und ökologisch erzeugten Lebensmittel tätig ist, verpflichtet sich der Auftraggeber die Bestimmungen der IFOAM (POA) einzuhalten und alle Regeln zu befolgen, die für Marktauftritte ihn relevanten Märkten in Zusammenhang mit der .bio Domain vorgesehen sind.
12. Umlaut-Domains (IDN – Internationalized Domain Names): Damit IDN-Domains korrekt verarbeitet werden können, muss die vom Kunden verwendete Software (Web Browser, E-Mail-Programme, FTP-Programme, usw.) in der Lage sein, IDN-Domains korrekt zu verarbeiten, damit eine einwandfreie Funktionsweise gewährleistet werden kann.
13. Domain Suche: Das Ergebnis der Domain Suche auf der Web Seite ist ohne Gewähr. TYPO3-SOLUTIONS ist von den Angaben der autorisierten Registrierungsstellen abhängig, diese können auch Fehler aufweisen.

## **13. Internetzugänge / Internettelefonie (Voice over IP-Telefonie)**

1. Internetzugänge und Internettelefonie werden von TYPO3-SOLUTIONS im Namen und auf Rechnung des Kunden bei den mit den Kunden abgestimmten Internetprovidern und Internettelefonieprovidern in Auftrag gegeben. Der Vertrag wird zwischen dem Kunden und den jeweiligen Internetprovidern und Internettelefonieprovidern geschlossen. Es gelten die von den jeweiligen Anbietern aufgestellten Vertragsbedingungen. TYPO3-SOLUTIONS tritt gegen eine Beratungservicepauschale lediglich als Vermittlungsstelle zwischen Kunden und Internetprovidern und Internettelefonieprovidern auf. TYPO3-SOLUTIONS übernimmt keinerlei Haftung für die von der jeweiligen Anbietern gegenüber dem Kunden aufgestellten Vertragspflichten.

## **14. Web Hosting / E-Mail-Konten / MaileXchange-Backup / Online-Fax / Virtuelle Computer**

1. TYPO3-SOLUTIONS stellt einen Web- und E-Mail-Server zur Verfügung. TYPO3-SOLUTIONS bietet unterschiedliche Web Hosting-Pakete und E-Mail-Konten an (Preise und Leistungen auf der Web Seite). Die Web Hosting-Pakete „Mini“ und „Starter“ beinhalten begrenztes Datentransfervolumen. Unter fairer Verwendung erfolgt keine Nachverrechnung, jedoch wird TYPO3-SOLUTIONS bei sehr hoher Service-Bearbeitung mit dem Kunden Kontakt aufnehmen, um eine geeignete Lösung zu finden. Bei den Web Hosting-Paketen "Advanced", "Premium" und "Power" ist das Daten-Transfervolumen grundsätzlich unlimitiert, jedoch behält sich TYPO3-SOLUTIONS das Recht vor, im Falle von überdurchschnittlich exzessiver Verwendung des Daten-Transfervolumens durch den Kunden vom Vertrag mit dem Kunden zurückzutreten. TYPO3-SOLUTIONS stellt das MaileXchange-Backup

ausschließlich für Domains zur Verfügung, die durch TYPO3-SOLUTIONS verwaltet werden.

2. Vertragslaufzeit / Kündigung: Vertragsverhältnisse über Web Hosting, E-Mail-Konten, MaileXchange-Backup, Online-Fax und virtuelle Computer sind auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Das Vertragsverhältnis kann von den Vertragspartnern jeweils zum Monatsletzten unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief gekündigt werden. Der Kunde ist darüber informiert, dass mit der Kündigung die Löschung der Kundendaten von TYPO3-SOLUTIONS vorgenommen wird. Der Kunde ist für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten vor der Kündigung verantwortlich.
3. Verrechnung: Die Gebühren für Web Hosting, E-Mail-Konten, MaileXchange-Backup, Online-Fax und virtuelle Computer werden jährlich im Voraus (maßgebend ist der Vertragsbeginn) verrechnet. Im Falle einer Kündigung vor Ablauf des Verrechnungsjahres, wird das durch die jährliche Vorauszahlung entstandene Guthaben aliquot zurückgestattet. Ist der Vertragspartner mit fälligen Zahlungen im Verzug, so ist TYPO3-SOLUTIONS berechtigt, den Zugriff zu den Diensten bis zum Eingang des offenen Betrages zu sperren oder den Vertrag fristlos zur Auflösung zu bringen und dem Vertragspartner die dadurch entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Der Grund für die jährliche Vorauszahlung dient ausschließlich der Reduzierung des bürokratischen Aufwands.

## 15. Sicherheitszertifikat

1. Die Mindestvertragslaufzeit bei Sicherheitszertifikaten beträgt 12 Monate ab Vertragsbeginn bzw. 24 Monate ab Vertragsbeginn bei Geotrust ausgestellten Sicherheitszertifikaten. Die Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn nicht schriftlich und unterfertigt per qualifizierter elektronischer Signatur, Fax, Brief oder eingescanntes E-Mail spätestens 1 Monat vor Vertragsende (maßgebend ist der Tag der Vertragsentstehung) gekündigt wurde. Eine Kündigung per formloses E-Mail (ohne Unterschrift) wird nicht anerkannt. Im Fall von Let's Encrypt-Sicherheitszertifikaten bedarf es keiner gesonderten Kündigung, wenn der Domain A-Record zu TYPO3-SOLUTIONS nicht vorliegt.
2. Verrechnung: Der Rechnungsbetrag wird jeweils für 1 Kalenderjahr (ab Vertragsbeginn) im Voraus verrechnet.
3. Im Besonderen wird hinsichtlich der Ausstellung der Sicherheitszertifikate auf [Pkt. 3.2](#) verwiesen.
4. Die von der Zertifizierungsstelle aufgestellten Vertragsbedingungen (siehe für Geotrust-Sicherheitszertifikate [SSL Certificate Subscriber Agreement](#) bzw. für Let's Encrypt-Sicherheitszertifikate [Subscriber Agreement](#)) für die Ausstellung des weltweit gültigen Sicherheitszertifikats sind ergänzender Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gelten entsprechend.

## 16. System Wartung

1. Der Wartungsvertrag gilt jeweils für ein Jahr. Sofern keine schriftliche Kündigung per E-Mail, Fax oder Brief bis spätestens 1 Monat vor Ablauf erfolgt, verlängert sich die Vertragsdauer automatisch auf ein weiteres Jahr.
2. Die Pflege und Fehlerbeseitigung erfolgt ausschließlich online über eine gesicherte Verbindung, daher ist eine permanente Onlineerreichbarkeit notwendig. Ist der Server zu einem Wartungszeitpunkt nicht erreichbar, wird die Wartung automatisch am nachfolgenden Werktag erledigt.

## 17. Störfälle

1. Grundsätzlich bereibt TYPO3-SOLUTIONS kein Rechenzentrum, indem Kundendaten gehostet werden.
2. Eine Ausnahme stellt bei uns Partner da, der auch das Hausing und Hosting als Dienstleistung anbietet, für diesen Fall ist allerdings der Kunde verpflichtet, mit diesem einen eigenen Dienstleistungsvertrag abzuschließen.

## 18. Rücktritt vom Vertrag

1. TYPO3-SOLUTIONS ist zum Rücktritt vom dem mit dem Kunden geschlossenen Vertrag aus wichtigem Grund berechtigt, wenn
2. die Ausführung der Leistung bzw. die zur Verfügungstellung von Services (z.B. überdurchschnittlich exzessive Verwendung des Daten-Transfervolumens) seitens TYPO3-SOLUTIONS aus Gründen, die auf den Kunden zurückzuführen sind, unmöglich ist oder trotz Setzung einer Nachfrist weiter verzögert wird;
3. wenn der Kunde trotz erfolgter einmaliger Nachfristsetzung (Mahnung) mit der Zahlung offener fälliger Forderungen in Verzug gerät; der Rücktritt entbindet dem Kunden nicht offenen Forderungen zu begleichen;
  1. wenn berechtigte Bedenken hinsichtlich der Bonität des Kunden bestehen und dieser auf Verlangen von TYPO3-SOLUTIONS weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung durch TYPO3-SOLUTIONS eine taugliche Sicherheit leistet.
  2. wenn das Vertrauensverhältnis so gestört ist, dass eine Zusammenarbeit nicht mehr zumutbar ist.
  3. Für den Fall der Überschreitung einer vereinbarten Lieferzeit aus alleinigem Verschulden oder rechtswidrigem Handeln von TYPO3-SOLUTIONS ist der Kunde berechtigt, vom betreffenden Auftrag schriftlich zurückzutreten, wenn auch innerhalb der angemessenen Nachfrist die vereinbarte Leistung in wesentlichen Teilen nicht erbracht wird und den Kunden daran kein Verschulden trifft. Höhere Gewalt (siehe auch Punkt 5.3.) entbinden TYPO3-SOLUTIONS von der Lieferverpflichtung bzw. gestatten ihm eine Neufestsetzung der vereinbarten Lieferzeit.
  4. Im Falle von Domains bedarf der Rücktritt zu seiner Wirksamkeit der Schriftform per eigenhändig zugestellten Posteinschreiben.

## 19. Honorar

1. Wenn nichts anderes vereinbart ist, entsteht der Honoraranspruch von TYPO3-SOLUTIONS für jede einzelne Leistung, sobald diese erbracht wurde. TYPO3-SOLUTIONS ist berechtigt, zur Deckung von Aufwänden Vorschüsse zu verlangen.
2. Alle Leistungen von TYPO3-SOLUTIONS, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Die Kosten für Fahrt-, Tag- und Nächtigungsgelder werden dem Kunden gesondert nach den jeweils gültigen Sätzen in Rechnung gestellt. Wegzeiten gelten als Arbeitszeit.

## 20. Zahlung / Zahlungsbedingungen

1. Die jeweils gültigen Preise und Leistungsmerkmale für die einzelnen Produkte sind auf der Web Seite ausgewiesen und gelten vorbehaltlich Änderungen durch TYPO3-SOLUTIONS.
2. Alle Preise sind Endkunden-Preise und von der Mehrwertsteuer befreit auf Grund § 6 Abs. 1 Z 27 UStG 1994.
3. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
4. Bis zur vollständigen Bezahlung behält sich TYPO3-SOLUTIONS das Eigentum an allen von ihm gelieferten Produkten.
5. Elektronische Rechnungslegung. TYPO3-SOLUTIONS ist berechtigt, Rechnungen in elektronischer Form zu übermitteln. Der Kunde erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch TYPO3-SOLUTIONS ausdrücklich einverstanden.

Die Zahlung Zahlung ist dann innerhalb von 5 Werktagen an uns zu überweisen.

1. Bei Zahlungsverzug leitet TYPO3-SOLUTIONS das Mahnverfahren ein. Zahlungsverzug tritt mit dem auf den Fälligkeitstag folgenden Tag ein. Pro Mahnung werden € 10,- verrechnet. Ab dem Fälligkeitsdatum fallen weiters Verzugszinsen in der Höhe von 8 % für Unternehmen p.a. über dem jeweils gültigen Basiszinssatz an.
2. TYPO3-SOLUTIONS ist im Falle von Zahlungsverzug und erfolgsloser Mahnung berechtigt, die teilweise oder gänzliche Leistungseinstellung

(Sperre) einzuleiten. Eine vom Kunden zu vertretende Sperre entbindet den Kunden nicht von seiner Pflicht zur Zahlung der offene Forderungen.

3. Der Kunde verpflichtet sich, alle mit der Eintreibung der Forderung verbundenen Kosten und Aufwände, wie insbesondere Inkassospesen oder sonstige für eine zweckentsprechende Rechtsverfolgung anfallende Kosten (Gerichts- und Anwaltskosten) zu tragen.
4. Alle Überweisungsspesen sowie Bankspesen für Zahlungen in fremder Währung gehen zu Lasten des Auftraggebers.

## **21. Leistungsstörungen / Gewährleistungsansprüchen**

1. TYPO3-SOLUTIONS verpflichtet sich zur vertragsgemäßen Erbringung der Dienstleistungen.
2. Erbringt TYPO3-SOLUTIONS die Dienstleistungen nicht zu den vorgesehenen Zeitpunkten oder nur mangelhaft, d.h. mit wesentlichen Abweichungen von den vereinbarten Qualitätsstandards, ist TYPO3-SOLUTIONS verpflichtet, mit der Mängelbeseitigung umgehend zu beginnen und innerhalb angemessener Frist seine Leistungen ordnungsgemäß und mangelfrei zu erbringen, indem er nach seiner Wahl die betroffenen Leistungen wiederholt oder notwendige Nachbesserungsarbeiten durchführt.
3. Der Kunde wird TYPO3-SOLUTIONS bei der Mängelbeseitigung unterstützen und alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen. Aufgetretene Mängel sind vom Kunden unverzüglich schriftlich oder per E-Mail TYPO3-SOLUTIONS zu melden.
4. Die Gewährleistung für Software sowie für Updates / Upgrades von bestehender Software oder Teile davon ist auf 6 Monate beschränkt.
5. Im Falle einer selbstständigen Änderungen im System seitens des Kunden bietet TYPO3-SOLUTIONS keinerlei Support-Leistungen an.

## **22. Haftung**

1. TYPO3-SOLUTIONS haftet für Schäden, sofern ihm Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden, im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen.
2. Der Ersatz von Folgeschäden und Vermögensschäden, entgangener Gewinn, Zinsenverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen TYPO3-SOLUTIONS ist in jedem Fall, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

## **23. Verbotene Inhalte**

1. Der Kunde ist für alle Inhalte seines Web Hostings (Web Seite, usw.) verantwortlich. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Vermittlung, Verbreitung und Veröffentlichung bestimmter Inhalte gesetzlichen Beschränkungen unterliegt bzw. untersagt ist. Der Kunde haftet auch für dritte Personen, welchen er Zugang zu seinen Aktivitäten über sein Web Hosting gewährt, seine Haftung ist verschuldensunabhängig. Verstoßen die dem Kunden zuzuordnenden Inhalte gegen Gesetze, ist er verpflichtet, diese unverzüglich zu entfernen. Sollte der Aufforderung der Behörden nicht entsprochen werden, wird TYPO3-SOLUTIONS eine Sperre der verbotenen Inhalte veranlassen.
2. Der Kunde hat TYPO3-SOLUTIONS für den durch verbotene Inhalte entstehenden Schaden schad- und klaglos zu halten.

## **24. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

1. Erfüllungsort ist der Sitz von TYPO3-SOLUTIONS.
2. Als Gerichtsstand für alle sich unmittelbar zwischen TYPO3-SOLUTIONS und dem Kunden ergebenden Streitigkeiten wird das für den Sitz von TYPO3-SOLUTIONS örtlich und sachlich zuständige österreichische Gericht vereinbart.

## **25. Anzuwendendes Recht / Schlussbestimmungen**



1. Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und TYPO3-SOLUTIONS ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der internationalen Verweisungsnormen anzuwenden. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung. Für den Verkauf an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten die vorstehenden Bestimmungen nur insoweit, als das Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht.